

スマモバ WiMAX 通信サービス 重要事項説明

平成 29 年 4 月 1 日改訂

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社

【REV0005834】

■目次■

1. ご契約にあたって……………1
2. お支払い関連……………1-2
3. ご契約とご利用について……………2
4. 料金のお支払いについて……………5
5. 初期不良について……………7
6. データ通信機器の故障について……………7
7. お申し込みの取消(キャンセル・返品)について……………7
8. クーリング・オフについて……………7
9. その他……………8
10. サービス提供会社・お問合せ先……………8
11. 初期契約解除制度……………8
12. 端末売買契約の解除に関する特約……………8-9
13. 期間限定の割引の実施期間その他割引条件……………9

本書面はスマホ WiMAX 通信サービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項を説明するものです。
ご契約になる内容を十分にお読みいただき、ご理解いただいたうえでお申し込みください。

■ ご契約にあたって

1. お客様とサービス提供元のスマートモバイルコミュニケーションズ株式会社との、ご契約となります。
2. 最新の「スマホ WiMAX 通信サービス契約約款」については、当社 WEB サイトにてご確認ください。
(URL: <https://www.copila.jp/business/>)
3. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
4. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。

■ お支払い関連

【料金プランについて】

料金プラン名称: スマホ WiMAX for DATA サービス

プラン名	基本使用料 ^{※1}	登録料	最低利用期間
スマホ WiMAX for ギガ放題	4,380 円/月 (※2~※3)	3,000 円	24 カ月間
スマホ WiMAX for ギガ放題 au スマートバリューmine2年	4,380 円/月 (※2~※3)	3,000 円	24 カ月間
スマホ WiMAX for ギガ放題 au スマートバリューmine4年	4,380 円/月 (※2~※3)	3,000 円	48 カ月間
スマホ WiMAX for DATA	3,696 円/月 (※2~※3)	3,000 円	24 カ月間
スマホ WiMAX for au スマートバ リューmine2年	3,696 円/月 (※2~※3)	3,000 円	24 カ月間
スマホ WiMAX for au スマートバ リューmine4 年	3,696 円/月 (※2~※3)	3,000 円	48 カ月間
【タブレットセット】スマホ WiMAX for ギガ放題 au スマートバリュー mine2年	4,870 円/月 (※2~※3) ※ご契約月の翌月を1ヵ月目とす る37ヵ月目からは4,380 円/月	3,000 円	24 カ月間

※1 記載の料金は全て税抜となります。料金発生月の法定税率が加算されます。

※2 ご契約月の翌月を1ヵ月目とする25ヵ月目(または49ヵ月目)(以下「移行月」といいます。)を契約満了月といたします。

※3 満了月の20日までに当社所定の手続きをお申出いただければ、当月末の解約処理を行います。

なお、契約者から更新拒絶の意思がない場合には、更に1ヵ月単位の、自動更新となります。

※4 ご契約月の翌月を1ヵ月目とする25ヵ月目を越えるご利用が本プランの適用条件となります。最低利用期間満了以前に契約を解除される場合は、【契約解除について】に定める契約解除料が発生します。

※5 当社は株式会社 EXPO に利用料の請求業務を委託しております。利用料は請求明細上「EXPO コンテンツ利用料」等と表記されます。

※6 「スマホ WiMAX for ギガ放題 au スマートバリューmine4年」及び「スマホ WiMAX for au スマートバリューmine4 年」につきましては2017年1月現在受付を終了しております。

【LTE オプション料について】

ハイスピードプラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
1,005 円/月(税抜) ^{※1}	無料

※1 月の途中でのご加入またはご解約の場合であっても、LTE オプション料は日割となりません。

【インターネット接続サービスについて】

- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。
ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、本サービスがご利用いただけない場合があります。
- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末等により通信速度が異なります。
- WiMAX の通信速度は、2015 年 9 月末までに順次下り最大 40Mbps から最大 13.3Mbps に変更となる予定です。上記の通信速度はシステム上の最大速度となります。通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況などに応じて変化します。※アプリケーション化(220Mbps)の完全移行が完了しましたら、WiMAX の通信速度は最大 13.3Mbps になりますので、ご注意をお願いします。

■ ご契約とご利用について

【申込内容その他変更手続き】

- 情報変更、解約、一時休止、料金プランの変更、その他オプションサービスの変更/廃止のお手続きはスマモバ WiMAX サポートセンター (0570-666-639)にて受付します。
- 解約の締切に関して 20 日までは当月解約、21 日以降の場合は翌月解約となります。

【契約解除料について】

契約を解除される場合は、下記表に定める契約解除料が発生します。なお、更新月以降の契約解除料は、発生しません。

プラン契約期間 ^{※1}	契約解除料(特約適用時)		
	スマモバ WiMAX for ギガ放題	スマモバ WiMAX for ギガ放題 au スマートバリューmine4 年	【タブレットセット】スマモバ WiMAX for ギガ放題 au スマートバリューmine2年
1 カ月目～12 カ月目	19,000 円	19,000 円	24,000 円
13 カ月目～24 カ月目	14,000 円	14,000 円	14,000 円
25 カ月目～48 カ月目	0 円	9,500 円	0 円
49 カ月目以降	0 円	0 円	0 円

※1 課金開始日を含む月の翌月末までを 1 カ月目とします。

※2 「スマモバ WiMAX for ギガ放題 au スマートバリューmine4年」及び「スマモバ WiMAX for au スマートバリューmine4 年」につきましては 2017 年 1 月現在受付を終了しております。

【料金/サービスの適用日】

1. 月の途中でご加入された場合は、基本使用料はご利用日数分の日割り額となります。
2. 月の途中で解約された場合は、基本使用料は満額請求となります。

【ユニバーサルサービス料について】

1 電話番号(ご契約の1回線)あたり月額3円をご負担いただきます。(2016年12月現在)日割計算はいたしません。
なお、ユニバーサルサービス制度の番号単価改定に伴い、2017年1月ご利用分から1番号あたり月額2円に改定します。

※ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があった場合は、料金額を見直します。

【サービスエリア】

1. 当社ホームページ等に掲載の au エリア/WiMAX2+エリアマップをご確認ください。
2. トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。
また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い所ではご使用になれないことがあります。

【通信モードについて】

(1) 以下3つのモードを選択いただけます。(対応モードは端末の仕様により異なる場合があります。)

	利用方式		
	WiMAX 方式	WiMAX2+方式	LTE 方式
ノーリミットモード	●		
ハイスピードモード	●	●	
ハイスピードプラスエリアモード		●	●

(2) 毎月1日より積算した WiMAX2+方式および LTE 方式の合計通信量が 7GB を超過した場合、それ以降月末までの WiMAX2+および LTE 方式での通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除させていただきます。

(3) 但し、以下のいずれかに該当する期間はハイスピードモードでご利用いただいた WiMAX2+方式による通信量は 7GB に含まれることなくご利用いただけます。

・課金開始日を含む月の翌月末までを1ヵ月目として、24ヵ月目の末日までの間

・ご契約いただいた WiMAX2+サービスによって、au スマートバリューmine が適用されている間

※ハイスピードプラスエリアモードで 7GB を超えてご利用された場合、上記に関わらずハイスピードモードでの WiMAX2+方式ご利用を含む通信速度の制限が月末まで行われますのでご注意ください。

(4) ネットワーク混雑回避のため当日を含まない直近3日間の WiMAX2+方式及び LTE 方式の合計通信量が 10GB 以上となった場合、当該超過日の翌日のネットワーク混雑時間帯(18時頃から翌日2時頃まで※2017年2月時点)の通信速度を制限させていただきます。

なお、ネットワーク混雑時間帯について、2時以前から継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時頃まで速度制限が継続することがあります。この場合、一旦、セッションを切断すると速度制限が解除されることがあります。

2017年1月30日から2017年2月1日の3日間を最初の適用期間として、以降、直近3日間で WiMAX 2+および

LTE方式の通信量の合計が10GB以上となった場合、その翌日(初回適用は2017年2月2日)より、通信速度を制限させていただきます。

(5) 制限後の最大通信速度は約1Mbpsになります。あくまで送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて1Mbps以下となることがあります。

【通信制限内容について】

以下の通り各プランには通信制限がございます。下記の通信データ量の制限を超過した場合、それ以降月末までのWiMAX2+通信の通信速度を最大128kbpsに制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除させていただきます。

スマホバ WiMAX for ギガ放題	月間のWiMAX通信及びWiMAX2+通信の通信データ量の制限はございません。ただし他の契約者のご利用に影響を与えるような短期間での大容量データの送受信は、公平なサービス提供のため、一時的に通信速度の制限(最大128kbps)を行うことがあります。
スマホバ WiMAX for ギガ放題 auスマートバリューmine2年	
スマホバ WiMAX for ギガ放題 auスマートバリューmine4年	
【タブレットセット】スマホバ WiMAX for ギガ放題auスマートバリューmine2年	
スマホバ WiMAX for DATA	月間のWiMAX通信及びWiMAX2+通信の通信データ量が当月内に7GBを超えたことを当社が確認した後の通信について、速度を制限させていただきます。
スマホバ WiMAX for auスマートバリューmine2年	
スマホバ WiMAX for auスマートバリューmine4年	

※ その他、前ページ【通信モードについて】(3)の制限もございます。

※ 「スマホバ WiMAX for ギガ放題 au スマートバリューmine4年」及び「スマホバ WiMAX for au スマートバリューmine4年」につきましては2017年1月現在受付を終了しております。

【au ICカードについて】

1. au ICカードの所有権は当社に帰属します。
2. 紛失・破損などによるau ICカードの再発行は2,000円(税抜)かかります。

【利用の制限】

1. 契約申込時には必ずご住所およびご自宅等の固定電話番号もしくは携帯電話番号をご記入ください。
なお、当社より連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は回線停止となることがあります。
また、回線停止中にご連絡がつかなかった場合、もしくは、利用料金をお支払いにならなかった場合は弊社の利用規約に基づき強制解約する事もございます。
2. 下記の一部通信機器についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
 - ①販売店での窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された通信機器
 - ②代金債務(立替払等に係わる債務を含む)の履行がなされていない通信機器
 - ③本人確認書類偽造や申込の記載内容に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手された通信機器

【個人情報の利用目的について】

1. 「当社」は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイ

ドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシーをご参照ください。

URL : <http://copila.jp/privacy/>

2. 届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1) ご利用料金(ご請求・お支払い等)に関する業務
- (2) 契約審査等に関する業務
- (3) 通信機器等の販売に関する業務
- (4) お客様相談対応に関する業務
- (5) アフターサービスに関する業務
- (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7) サービス休止に関する業務
- (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (9) アンケート調査に関する業務
- (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (14) その他、契約約款等に定める目的

■ 料金のお支払いについて

1. お支払い方法は、当社が指定する金融機関等に係る口座振替またはクレジットカードのいずれかを選択していただきます。
 2. 各お支払い方法において、引落日は以下のとおりとなります。
 - ・口座振替の場合：翌々月 27 日または翌々々月 3 日。ご指定の金融機関により異なります。
 - ・クレジットカード払いの場合：ご使用のクレジットカード会社により異なります。
 3. お支払い方法に口座振替を選択された場合の初回のお支払について、課金開始日を含む月の翌月の振替は行わず、課金開始日を含む月の翌々月にて、課金開始日を含む月とその翌月分の料金等の引落を行わせていただきます。
 4. ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は申込時の記載をご参照ください。
 5. 口座振替またはクレジットカードによるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。
 6. 払込用紙によるお支払いの場合、300 円/月の窓口支払手数料を請求させていただきます。
 7. 届出た商号、氏名、住所、電話番号、指定口座等について変更があったときは、速やかにスマホバWiMAXサポートセンターへ連絡するものとします。
- (2)前項の通知を怠ったことにより通知または送付書類、請求書等が不到達または延着となっても、通常到達すべきときに到達したものとみなすことに異議ないものとします。但し、前項の商号、氏名、住所、電話番号、指定口座等について変更の申し出を行わなかったことについて、やむを得ない事情があるときは、この限りではありません。

【料金のご請求について】

1. 本サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌々月にご請求させていただきます。
2. 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
3. ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(本サービス 以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただきます。

■ 初期不良について

1. データ通信機器について初期不良の可能性がある場合、弊社窓口まで早急にご連絡ください。
弊社で初期不良が確認できたデータ通信機器につきましては、良品と交換させていただきます。
2. 返品につきましては当社商品受領日より8日以内に弊社窓口までご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はお受けいたしかねます。(通常の故障機器と同様、修理対応となります。)
3. 初期不良によるデータ通信機器の交換となった場合、所定の窓口までデータ通信機器をご送付いただきます。
お送りいただく際の送料はお客様負担となります。
4. 初期不良によりデータ通信機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。
5. 初期不良により、端末をご利用できない期間であっても、代用機をお出しする事はできかねますので、あらかじめご了承をお願いします。

■ データ通信機器の故障について

1. データ通信機器は弊社からの発送日を起算日として1年を保証期間とさせていただきます。
2. 保証期間中の故障につきましては、弊社窓口にて故障を確認させていただいた上で、
無償にて修理または新品と交換させていただきます。
3. 故障によりデータ通信機器が修理または交換となった場合、所定の窓口までデータ通信機器をご送付いただきます。発送にかかる費用につきましてはお客様負担となります。
4. お客様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費をいただきます。
5. データ通信機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。
6. 保証期間終了後のデータ通信機器故障修理については有償となります。弊社窓口までご連絡ください。

■ お申し込みの取消(キャンセル・返品)について

1. 当サービスへお申し込みいただき、回線の開通手続きが完了した後の取消(キャンセル・返品)は、
初期契約解除制度に該当する期間外においては、いかなる場合におきましても一切お受けできませんのでご了承ください。取消(キャンセル・返品)をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があります。ご解約に当たっては所定の料金^{※1}が発生いたしますのでご注意ください。

※1 解約時に発生する所定の料金は「ご契約とご利用について:契約解除料について」をご確認ください。

2. お申し込みいただき、回線の開通手続きが完了した後、サービスをご利用になるエリアが
提供エリア外であった場合も、サービスのキャンセル・返品はできません。

■ クーリング・オフについて

本サービスは、クーリング・オフ適用外のサービスとなります

但し、お客様が、訪問販売、電話勧誘販売にてお申し込み(契約)された場合、本書面を受領された日から8日を経過するまでは、書面により無条件で申し込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。)ができ、その効力は書面を発信したとき(郵便消印日付など)から発生します。ただし、当該商品を使用(インターネットへの接続など)した場合は、クーリング・オフができなくなりますのでご注意ください。

■ その他

1. 本サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 記載している金額は税抜です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とはことなりますのでご注意ください。
また、税込金額については、1円未満の端数があるときは、その小数第1位を四捨五入するものとします。

■ サービス提供会社・お問合せ先

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社
スマモバ WiMAX サポートセンター
ナビダイヤル:0570-666-639
受付時間:10:00~18:00(年末年始を除く)
ホームページアドレス:URL:<http://www.copila.jp/>

■ 初期契約解除制度

・初期契約解除制度について(個人名義で契約のお客様のみ適用)

1. ご契約いただいた通信サービスが利用可能になった日もしくは、交付された契約書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発送したとき生じます。
2. この場合、お客様は、本書面に基づくサービスに関して①損害賠償もしくは違約金その他金銭などを請求されることはありません。②但し、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料および素手の工事が実施された場合の工事費は請求されます。当該請求に係る額は、交付された契約書面に記載した額となります。また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②で請求する料金等を除く。)をお客様に返還いたします。
3. オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
同時に端末を購入の場合、初期契約解除時には、購入した端末を返却いただきます。詳細は「【別紙】端末売買契約の解除に関する特約」を参照ください。

<書面による解除の記載項目>

①注文ID ②EXPO会員ID ③ご契約日 ④ご契約者様名 ⑤ご契約者様住所 ⑥IMEI(製品番号) ⑦MSN

4. 初期契約解除制度の問い合わせ先について
スマモバ サポートセンターへお問い合わせください。

■ 端末売買契約の解除に関する特約

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社(以下「当社」といいます。)のスマモバ WiMAX 通信サービスに関する契約(以下「本契約」といいます。)の申し込みと同時に当社へ端末機器の購入に係る契約(端末機器を無償で提供する契約を含みます。以下「端末売買契約」といいます。)の申し込みを行う者(以下「お客様」といいます。)は、あらかじめ下記の条項に同意していただきます。なお、端末売買契約に関して、本特約に定めのない事項については、当社がウェブページ等で別途提示する条件が適用されるものとします。

(端末売買契約の解除)

第1条 当社は、お客様が電気通信事業法(昭和59年法律第86号)第26条の3第1項の規定に基づき本契約を解除する場合は、当該契約に付随して締結した端末売買契約を同時に解除するものとします。

(対象機器の返還等)

第2条 お客様は、前条の規定により端末売買契約が解除された場合は、当該端末売買契約に基づき当社が引き渡した端末機器(ケーブル、個装箱、取扱説明書及びその他全ての付属品等を含みます。以下「対象機器」といいます。)を原状に復した上で、当社が指定する期日(以下「返還期日」といいます。)までに、当社が指定する場所へ返還していただきます。この場合、その返還に要する費用は、お客様が負担するものとします。

2. 当社は、前項の返還に際して、お客様が対象機器以外の私物等を同梱した場合であって、当該私物等が当社に到着して90日間が経過したときは、お客様が当該私物等の所有権を放棄したものとみなし、当該私物等を任意に処分できるものとします。
3. 当社は、対象機器についてお客様から支払われた代金がある場合は、お客様が指定する金融機関口座への振り込みにより返金します。この場合、その振り込みに要する費用は、当社が負担するものとします。

(機器損害金の支払義務)

第3条 当社は、返還期日を経過してもなお対象機器が返還されない場合は、お客様に対し、下表に定める機器損害金を請求することができるものとします。この場合、お客様は、当社が指定する期日(以下「支払期日」といいます。)までに、当社指定の金融機関口座へ当該請求額を支払っていただきます。この場合、その振り込みに要する費用は、お客様が負担するものとします。

対象機器の種類	機器損害金(税抜)
Speed Wi-Fi NEXT W01	19,000 円
Speed Wi-Fi NEXT W03	20,000 円
Speed Wi-Fi NEXT W04	20,000 円

2 前項の規定によりお客様が機器損害金を支払った場合は、当該対象機器の所有権はお客様に移転します。

(延滞利息)

第4条 お客様は、機器損害金について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの間の当社が定める日数について年14.5%の割合(年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。)で計算して得た額を延滞利息として、当社が指定する期日までに当社へ支払っていただきます。

(合意管轄裁判所)

第5条 本特約に関する訴訟については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■ 期間限定の割引の実施期間その他割引条件

お客様が、P.1のプランのいずれかにお申し込みされた場合、以下の割引が適用されます。

- ・課金開始日を含む月を1ヵ月月目として、月額基本料金から3ヵ月間は1,294円(税抜)、4ヵ月目以降は677円/月(税抜)を割引いたします。また、月の途中中のご加入またはご解約をされた場合、初月はご利用日数分の日割額になりますが、解約月は満額割引いたします。
- ・au(KDDI)が提供する「au スマートバリューmine」にご加入の場合、au(KDDI)スマートフォンのご利用料金から最大934円/月が翌月から割引となります。「au スマートバリュー mine」には別途 au(KDDI)へのお申し込みが必要です。「au スマートバリュー」との併用はできません。
- ・毎月1日～14日にスマモバ WiMAX をご契約いただいたお客様に関しては、ご契約いただいてから au スマートバリューmine のお申し込みが可能となるまでに2週間程お時間をいただきます。毎月15日～末日にご契約いただいたお客様に関しては、au スマートバリューmine のお申し込みが可能となるのは翌月15日以降となりますので、ご理解をいただいた上でお申し込みをお願いします。