

【WiMAX】

スマホ WiMAX通信サービス契約について ご契約にあたっての注意事項

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社(以下「当社」といいます)提供のスマホ WiMAX(以下「本サービス」といいます)をご契約いただきまして、誠にありがとうございます。  
本サービスではデータ通信サービスをご利用いただけます。ご契約にあたり、本書の注意事項をご確認ください。なお、ご不明点につきましては、担当スタッフへご確認ください。

事項	チェック	詳細
サービスについて		「スマホ WiMAX通信サービス」(以下「利用規約」といいます)及び、携帯電話事業者の定める約款その他利用条件に従っていただきます。
		必ずご契約者様本人によるお申し込み手続きをお願いします。
		スマホ WiMAXの登録事務手数料は、3,000円(税抜)です。初月のご利用料金と合算で請求させていただきます。
		本サービスのお申し込み回線は、お一人様2回線までを上限とさせていただきます。
		SIMカードを契約者ご本人以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。 また、SIMカードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。
		契約内容に関する詳細は、登録いただいたメールアドレス宛にお送りし店頭契約の場合は、ご契約時に書面をお渡しいたします。 メールの再送、書面の再発行は行っていませんのであらかじめご了承ください。
		当社に対する支払を遅滞した場合、本サービスの提供を停止するとともに、年14.5%の延滞利息が発生する場合があります。
		その他利用規約の定めをご確認のうえ、遵守いただくものとします。 また、有害な行為や運営を妨げる行為等、利用規約に記載の禁止行為を行ってはならないものとします。
ご用意いただくもの		1,005円(税抜)/月のオプション利用料で、WiMAX 2+通信と4G LTE通信のご利用が可能です。ハイスピードプラスエリアモードを選択して通信を行うとオプション料がかかります。また、お申し込みは不要です。別モードを選択し直した場合でも同月の利用料は日割りとなります。
		本サービスのお申し込みを完了させるうえで、当社指定の本人確認書類の確認させていただくことが必要です。
お支払いについて		本サービスご利用開始手続きには有効なメールアドレスのご登録が必須となります。登録完了後に完了メールをお送りしますが、迷惑メール対策の設定をされていると届かない場合がございますので、ドメイン指定拒否をされている場合は下記のドメインの解除をお願いします。 指定解除ドメイン：@expo-data.jp
		当社は株式会社EXPOに利用料の請求業務を委託いたします。 利用料の名称は請求明細書にお支払い方法により異なります。契約開始月の基本使用料は日割りとなります。 支払名義人がご契約者様と異なる場合は、ご契約時に支払名義人の本人確認と家族関係が確認できる書類・支払同意書への記載・押印等が必要です。
		各サービスプラン契約約款に基づく利用料金をお支払いいただけます。お支払い方法は、『口座振替』『クレジットカード払い』のいずれかをご選択いただけます。 お支払い日(引き落とし日)は、ご選択のお支払い方法によって異なります。 また、お支払い代金の締めは毎月1日から月末までのご利用分を、1ヵ月分としてご請求させていただきます。
		お支払い方法が『口座振替』の場合、ご加入月の翌々月の27日か、翌々々月3日に引落としとなります。(銀行により異なります) 請求は『ライフカード株式会社』からご請求いたします。 支払い方法『ペー』を選択いただいた方は、支払登録日より14日以内に「預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書」を専用封筒に入れて郵送いただきますよう宜しくお願いいたします。 口座設定が未完了であれば、ライフカード株式会社より請求書が送付されます。振込手数料はお客様負担となります。 遅延損害金・再発行手数料(200円(税抜/枚)が別途発生し、振込手数料(0円～600円(税抜))を含め、お客様負担となりますのでご了承いただけます。各手数料に関しましては、使用される金融機関により異なります。 上記請求にて利用料金のお支払いが確認できない、及びお支払い方法の設定が完了していない場合は、弊社よりコンビニ払込票を発行させていただきます。 ※発行手数料として、300円(税抜)をお支払いいただけます。
		ご契約時に届出いただいた商号、氏名、住所、電話番号、指定口座等について変更があったときは、速やかにスマホ WiMAX サポートセンター [電話番号：0570-666-639 / 10:00～18:00(年末年始を除く)]までご連絡願います。 通知を怠ったことにより、通知または送付書類が不到達または延着となったも、通常到達すべきときにご契約者様へ到達したものとみなすことに異議のないものとします。 但し、前回の商号、氏名、住所、電話番号、勤務先、指定口座等について変更の届出を行わなかったことについて、やむを得ない事情があるときは、この限りではありません。
		お支払い方法が『クレジットカード』の場合、ご加入月の翌々月～翌々々月に引落としとなります。(ご使用のクレジットカード会社により異なります) ご利用明細書は『EXPO』または『EXPOコンテンツ利用料』などと表記されます。
		本サービスのネットワークの通信速度は、ベストエフォート(技術規格上最大値)であり、実使用時の速度を示すものではありません。
		エリア内でのキャンセルについて、ご利用になる地域のWiMAX及びWiMAX2+のサービスエリア提供状況が○～△と判定された場合において 契約を解除された場合には原則としていかなる場合でも、契約解除料金及びご利用料金が発生いたします。 ※最新のサービスエリアにつきましては、弊社またはUQコミュニケーションズ株式会社のホームページにてご確認ください。
auスマートバリューmineについて		ご契約のすべてのお客様に公平で快適なサービスをご利用いただくため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等により、一定期間において(日時や月間で)一定量以上の連続、大量の通信を利用したお客様については、帯域制御を実施する場合がございます。当日を含めない直近3日間の合計通信量が10GB以上となった場合、通信の混雑回避のため通信速度を10GBを超えた日の翌日のネットワーク混雑時間帯(18時頃から翌日2時頃まで※2017年2月時点)に制限します。 制限後の最大通信速度は約1Mbpsになります。あくまで送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて1Mbps以下となる場合があります。
		auスマートバリューmineをご利用になる場合には、auショップへのご来店またはKDDIお客様センターへのご連絡が必要となります。 割引についてはお申し込みいただいた翌月から適用開始となります。また、適用はauスマホ等とご契約者が同一名義の場合のみとなります。
個人情報について		毎月1日～14日にスマホ WiMAXをご契約いただいたお客様に対しては、ご契約いただいたからauスマートバリューmineのお申し込みが可能となるまでに2週間程お時間をいただきます。毎月15日～末日にご契約いただいたお客様に対しては、auスマートバリューmineのお申し込みが可能となるのは翌月15日以降となりますので、ご理解をいただいた上でお申し込みをお願いします。
		当社または当社の提携先等が、ご契約者様の個人情報や履歴情報等を自ら利用または第三者へ提供することで、その提供するサービスや商品に関する案内または広告宣伝を、電子メール等により行うことができるものとします。
故障・修理		データ通信機器の修理をご希望される場合、所定の窓口までデータ通信機器一式をご送付いただけます。 その間サービスの利用ができない期間につきましてご利用料金の返還または減免は行いません。 また修理内容によっては有償対応となる場合がございますのであらかじめご了承ください。SIM再発行をご希望の場合、発行手数料として2,000円が発生します。
		ご解約の際はスマホ WiMAX サポートセンターにてお電話にて受付させていただきます。 なお毎月20日までは当月解約、21日以降の場合は翌月解約となります。
解約について		月の途中での本サービスご解約の場合も、1ヵ月分の月額料金のご請求となります。※日割りにはなりません。
		課金開始日を含む月の翌月を1ヵ月目として、12ヵ月目の末日までの間の契約終了は19,000円(税抜)、13ヵ月目から24ヵ月目までの間の契約終了は14,000円(税抜)の契約解除料となります。 25ヵ月目以降の契約解除料の発生はございません。 [タブレットセットご契約のお客様]課金開始日を含む月の翌月を1ヵ月目として、12ヵ月目の末日までの間の契約終了は24,000円(税抜)、13ヵ月目から24ヵ月目までの間の契約終了は14,000円(税抜)の契約解除料となります。 25ヵ月目以降の契約解除料の発生はございません。
		課金開始日を含む月の翌月を1ヵ月目として、12ヵ月目の末日までの間の契約終了は19,000円(税抜)、13ヵ月目から24ヵ月目までの間の契約終了は14,000円(税抜)の契約解除料となります。 25ヵ月目以降の契約解除料の発生はございません。
初期契約解除制度について		スマホ WiMAXは初期契約解除制度対象サービスです。初期契約解除の申請は起算日(本サービスが利用可能になった日)もしくは、交付された契約書面をお客様が受領した日のいずれか早い日)から8日間です。申請期間内(8日以内)に申請書及び端末一式をご返却ください。期間外の申請につきましては通常解約となります。 (例) 7月1日に端末及び書面を受領した場合・・・申請期間7月1日～7月8日
		初期契約解除の申請をいただく際、端末の返却が無い場合や同梱物の不足があった場合、端末の水濡れ・外部破損がある場合は端末代金をご請求させていただきます。 初期契約解除は、契約解除料は非請求とさせていただきます。 但し、事務手数料、及び、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金(月額利用料、ユニバーサルサービス料)は、ご請求させていただきます。 また、併せて解除となりましたオプションサービスの料金も請求させていただきます(日割りとはなりません。) 初期契約解除の際は初期契約解除申請書、端末、同梱物一式を初期契約解除窓口までご返送ください。返送の際の送料に関してはお客様負担となりますのでご了承ください。
従業員説明		上記内容につきまして当店スタッフが _____ がお客様にご説明させていただきます。

■本書の原本はお客様で大切に保管ください。なお、お問合せの際は、本書をお手元にご用意ください。  
■本サービスに関する各種お問い合わせは、スマホ WiMAX取扱店、もしくはスマホ WiMAX サポートセンター 0570-666-639(受付時間10:00～18:00(年末年始を除く)まで)お願いいたします。

<販売店舗印※店名/住所/連絡先/営業時間を明記ください>

[REV0005833]

上記の重要事項に同意し、スマホ WiMAXを契約します。

お申し込み日 平成 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

ご署名 \_\_\_\_\_